Pago PA e app IO

INFORMAZIONI UTILI PER I PAGAMENTI VERSO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

TUTTI i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione devono essere effettuati esclusivamente tramite **pagoPA**.

L'**app IO** permette ai cittadini di interagire facilmente e in modo sicuro con diverse Pubbliche Amministrazioni italiane (locali o nazionali) raccogliendo tutti i loro servizi, comunicazioni e pagamenti in un'unica app; permette quindi di:

- ricevere tutti i **messaggi della Pubblica Amministrazione** sul proprio smartphone, personalizzati, con la possibilità di gestirli in un archivio;
- essere **sempre aggiornati** sulle scadenze e gestire gli avvisi in modalità "integrata" (aggiungendo i promemoria nel proprio calendario personale con un clic);
- **ricevere avvisi di pagamento**, con la possibilità di pagare servizi e tributi dalla app in pochi secondi;
- **effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione** attraverso pagoPA, in perfetta sicurezza e con diversi metodi di pagamento supportati (carte di credito, bancomat, PayPal, ecc.);
- portare sempre con sé lo **storico delle operazioni** e le relative ricevute di pagamento;
- ricevere e **conservare documenti**, ricevute, certificati direttamente nel proprio smartphone e condividerli con un ufficio pubblico in pochi clic;
- **richiedere bonus** e sconti, legati a iniziative o programmi specifici.



Per iniziare ad utilizzare IO, è necessario registrarsi con le proprie credenziali SPID o, in alternativa, con la propria Carta d'Identità Elettronica (CIE).

In seguito alla prima registrazione, si potrà accedere più facilmente digitando il PIN scelto personalmente o tramite riconoscimento biometrico (impronta digitale o riconoscimento del volto), mantenendo un'autenticazione sicura.

Con i riferimenti dell'avviso di pagamento arrivato sull'app IO è possibile procedere al pagamento anche tramite il **portale dei pagamenti del cittadino che si trova sull'home page del sito ufficiale del Comune di Monticelli d'Ongina** http://www.comune.monticelli.pc.it/

Attraverso questo portale possono essere gestiti i pagamenti dei tributi o delle pendenze verso il Comune di Monticelli D'Ongina (come ad esempio i servizi di supporto scolastico), comodamente ovunque ci si trovi.

Grazie all'integrazione con il sistema di connessione pubblico per i pagamenti elettronici pagoPA attraverso il nodo dei pagamenti SPC, ossia la piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), il Portale dei Pagamenti permette di regolarizzare le posizioni debitorie nei confronti del Comune di Monticelli D'Ongina.

Le operazioni si possono quindi effettuare in modo rapido, facile e sicuro, in qualunque luogo e momento della giornata, senza doversi recare presso gli uffici o sportelli di pagamento, ma semplicemente utilizzando un qualsiasi dispositivo che disponga di una connessione ad internet (PC, Smartphone, Tablet) e scegliendo un metodo di pagamento fra i principali in uso online, ossia bonifici bancari e le carte di credito o di debito o prepagate.

Il servizio mette a disposizione anche le ricevute di pagamenti effettuati al di fuori di questo Portale, purché all'interno del sistema pagoPA.

Per quanto attiene specificatamente i servizi di supporto scolastico (quali trasporto, mensa, scuola infanzia ed anche asilo nido) è consigliabile che l'app IO sia attivata da entrambi i genitori in quanto spesso le domande di attivazione dei servizi non sono presentate sempre dallo stesso genitore.

Nel caso non vi arrivino i messaggi sull'app IO relativi agli avvisi di pagamento, contattate direttamente l'Ufficio comunale di riferimento.